

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

(<https://mip.academy/master>)

Город Москва

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Данный документ является публичным предложением (офертой) Индивидуального предпринимателя Харькова Сергея Евгеньевича, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя Российской Федерации ОГРНИП: 318280100030946, и Заказчиком (физическим или юридическим лицом), принявшим публичное предложение (оферту) о заключении Договора.
2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее по тексту документа— «ГК РФ») в случае принятия изложенных ниже условий Договора и оплаты услуг по Договору, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт данной оферты становится «Заказчиком», а Исполнитель и Заказчик совместно — «Сторонами» настоящего Договора оферты.
3. Настоящая оферта определяет все существенные условия договора между Исполнителем и Заказчиком, в том числе, порядок оказания Услуг Исполнителя.
4. Оферта, а также вся информация об Услугах Исполнителя, опубликована на сайте Исполнителя и иных интернет-страницах Исполнителя.
5. Исполнитель не обязан производить обновление и/или улучшение и/или усовершенствование и/или любое иное изменение Услуг. Вместе с тем, Исполнитель оставляет за собой право в любой момент и по любой причине изменять Услуги и/или функциональный состав Услуг, частично или полностью прекращать и/или приостанавливать оказание Услуг, определять возможности и ограничения использования Услуг, а также вводить и изменять возмездный порядок использования Услуг без предварительного согласования с Заказчиком, уведомив об этом Заказчика путем публикации данных измененных условий Оферты на Сайте не менее чем за три календарных дня до их ввода в действие. При этом указанные в настоящем пункте изменения не распространяются на уже оплаченные Заказчиком Услуги Исполнителя.
6. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 (семи) календарных дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя в письменной форме. Если уведомление от Заказчика не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.
7. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениям и изменениями, поступающими от Исполнителя в рамках исполнения настоящего Договора,

своевременно и самостоятельно знакомится с расписанием мероприятий их объёмом и содержанием на Сайте, а также вносимыми Исполнителем изменениями. Риск наступления неблагоприятных для Заказчика последствий в случае ненадлежащего выполнения Заказчиком обязательств, регламентированных данным пунктом, в полном объеме лежит на Заказчике.

8. Услуги, предоставляемые по настоящему Договору, не реализуют ни одну из образовательных программ, предусмотренных нормативно-правовыми актами Российской Федерации, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоением какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании, а также не подлежат лицензированию.
9. Если Заказчик воспользовался Услугой, то есть, принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по настоящему Договору либо иным образом подтвердил действие Договора, он не вправе ссылаться на то, что Договор является незаключенным и Услуга ему не была оказана.
10. Все материалы, доступ к которым предоставляется Заказчику при оказании Услуг по настоящему Договору, являются объектами авторского права. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер, защищена положениями действующего законодательства об авторском праве. Объекты интеллектуальной собственности, принадлежащие Исполнителю, предоставляются Заказчику на основании **неисключительной лицензии**, с правом ознакомления и использования материалов в пределах необходимых для потребления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.
11. Стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приемки в отношении Услуг, оказываемых по настоящему Договору, не оформляется.
12. Окончанием оказания услуг по проведению обучающих курсов, дистанционных занятий, видео-уроков считается факт проведения, продажи, соответствующих программ в количестве, установленном на Сайте продажи такой Услуги, в соответствующем разделе.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящем Договоре, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

2.1.1. **«Оферта»** - настоящее предложение, содержащее все существенные условия договора возмездного оказания услуг, из которого усматривается воля Исполнителя на заключение договора на указанных в настоящем предложении условиях (договор присоединения) с любым лицом, кто отзовется.

2.1.2. **«Договор»** - означает настоящий Договор - оферту на оказание Услуг, выбранных Заказчиком на сайте Исполнителя, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате Акцепта Заказчиком Оферты, наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее Статью) и/или ее условия.

2.1.3. **«Акцепт Оферты»** - совершение Заказчиком конклюдентных (фактических) действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о его намерении, волеизъявлении и желании вступить в правоотношения с Исполнителем и получить услуги, оказываемые им. В частности, к указанным действиям относится осуществление Заказчиком оплаты услуг Исполнителя в порядке, установленном Офертой.

Акцепт Оферты означает ознакомление, понимание всех вместе и каждого в отдельности условия Оферты, полное, безусловное и безоговорочное согласие Заказчика с положениями и требованиями, определёнными в Оферте.

2.1.4. **«Заказчик»** - физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, обладающее необходимой право- и дееспособностью (правосубъектностью, деликтоспособностью), в соответствии с законодательством Российской Федерации, заключившее Договор с Исполнителем путем Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя, и в полном объеме выполняющее свои обязательства по Договору.

2.1.5. **«Стороны»**- именуемые совместно стороны Договора: Исполнитель и Заказчик.

2.1.6. **«Услуга» / «Услуги»** - деятельность Исполнителя, связанная с обучением Заказчика авторскому Курсу Исполнителя с использованием сервисов Сайта, посредством предоставления доступа Заказчику к платформе, где содержатся обучающие материалы Курса, а также проводятся иные обучающие мероприятия.

Описание Услуг, их условия и стоимость доступны на Сайте Исполнителя. Условия выбранных Заказчиком Услуг становятся частью Договора. Если иное не указано на Сайте Исполнителя, Исполнитель оказывает Услуги по проведению обучающих Курсов в формате дистанционных занятий и презентации через сеть Интернет. Курсы состоят из отдельных видео-уроков, вебинаров и иного обучающего материала, доступ к каждому из которых может предоставляться Исполнителем как одновременно ко всем материалам, так и последовательно по мере выполнения заданий Заказчиком.

2.1.7. **«Курс»** – авторский курс «Мастер Эфиров» - информационный комплекс, включающий в себя различные материалы, размещенные на Платформе и Сайте, предоставляемые посредством электронной коммуникации либо на физическом носителе.

«Тариф» – тип получения доступа к Курсу и его наполнение, согласно ценовым условиям, опубликованным на сайте <https://mip.academy/master>

2.1.8. **«Модуль»** — это часть (блок) Курса, состоящая из серии видеоматериалов, текстов, методических материалов, аудиоматериалов, книг, инструкций, статей, чек-листов, любых иных материалов, мероприятий, объединенных между собой одной тематикой.

2.1.9. **«Материал»** – информационно-консультативный аудио-, видео- или текстовый материал, размещенный (транслируемый) Исполнителем на Платформе, Сайте, в соцсетях, а также на любых физических носителях. В частности, материалами являются аудиовизуальные произведения, презентации, задания, практикумы, аудио-, видео- или текстовые записи Курса, а также любые иные продукты Исполнителя, предназначенные для личного информационного потребления Заказчиком.

2.1.10. **«Мероприятие»** - вебинары, групповые вебинары, мастер-классы, онлайн семинары, индивидуальные онлайн-встречи, эфиры, представляющие собой встречу с Исполнителем или его представителем посредством Интернет-коммуникаций в онлайн-режиме, а также «живые» (очные) встречи и семинары по предоставлению обучающих Услуг, организуемые Исполнителем режиме реального времени и предусматривающие личную явку участников.

2.1.11. **«Сайт Исполнителя»** - сайт, расположенный по адресу: <https://mip.academy/master> , а также входящие в его состав производные веб-страницы указанного сайта, как функционирующие на дату заключения настоящего Договора, так и запускаемые и вводимые в эксплуатацию в течение всего срока действия настоящего Договора.

2.1.12. **«Сервисы Сайта»** – функциональные возможности Сайта, предназначенные для использования Заказчиком.

2.1.13. **«Программное обеспечение (ПО)»** – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

2.1.14. **«Платформа»** – цифровая платформа, расположенная по адресу <https://getcourse.ru/>, состоящая из программно-аппаратных средств,

интегрированных с Сайтом Исполнителя и служащих хранилищем материала Исполнителя, а также доступ к материалу.

2.1.15. «Заказ» - сформированный запрос Заказчика на услуги, оказываемые Исполнителем.

Запрос на Услуги Исполнителя может быть сформирован Заказчиком путем непосредственного устного или письменного обращения Заказчика к Исполнителю, а также путем указания выбранного объема Услуг при регистрации Заказчика на Сайте Исполнителя.

2.1.16. «Учетная запись» – Аутентификационные и личные данные Заказчика, указанные при регистрации на Сайте Исполнителя и хранимые на серверах Сайта.

2.1.17. «Личный кабинет» – интернет-страница, созданная при помощи программных возможностей Платформы в результате получения Заказчиком Учетной записи, содержащей его Личные данные.

2.1.18. «Личные данные» – достоверная, полная и актуальная информация, позволяющая произвести процедуру авторизации Заказчика, добровольно и безвозмездно размещаемая им в Личном кабинете.

Данная информация предоставляется Заказчиком во время процедуры Регистрации на Сайте, может содержать имя, логин, адрес электронной почты, номер мобильного телефона и иные сведения, которые Заказчик считает необходимым сообщить о себе.

2.1.19. «Авторизация» – процесс анализа программной частью Сайта, Платформы введенных Заказчиком Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Заказчика права доступа к возможностям Сайта и Платформы

2.1.20. Аутентификационные данные – уникальный идентификатор Заказчика, используемый для доступа к Личному кабинету. К Аутентификационным данным относятся логин, пароль, адрес электронной почты Заказчика.

В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в разделе «Термины и определения» настоящей Оферты. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данной Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты, следует руководствоваться, толкованием терминов, применяемым на Сайте Исполнителя, гражданским законодательством Российской Федерации.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Надлежащим безоговорочным Акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается полная или частичная оплата Заказчиком Заказа на выбранные им Услуги.

3.2. Принятие условий настоящей Оферты без замечаний и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился со всеми условиями настоящего Договора, в частности с порядком оплаты услуг Исполнителя, порядком, способами и сроками оказания услуг Исполнителем и признает безусловную пригодность выполнения всех условий настоящего Договора необходимых для совершения действий и достижению целей, являющихся предметом Договора.

3.3. При наличии условий Оферты, которые Заказчик считает неприемлемыми и/или по мнению Заказчика ущемляет его права и законные интересы, Заказчик вправе направить Исполнителю протокол разногласий для внесения изменений в условия настоящего Договора. Отсутствие протокола разногласий и/или письменного обращения Заказчика к Исполнителю с просьбой разъяснения условий Оферты означает, что Заказчик принимает Оферту на предложенных Исполнителем условиях «как есть» (as is).

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику платных образовательных услуг дистанционным способом с целью получения знаний, умений и навыков в рамках программы Курса.

4.2. Форма обучения: услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством использования соответствующего программного обеспечения.

4.3. Оказание услуг осуществляется путем размещения Исполнителем на платформе Заказчика обучающего материала и заданий для Заказчика, направленных на передачу знаний и навыков по программе курса согласно установленному Исполнителем графику, письменных и устных ответов на вопросы Заказчика, а также иной образовательной поддержки Заказчика при прохождении Курса, указанной в рамках Тарифа.

4.4. Исполнением обязательства по оказанию услуг считается факт размещения материала на Сайте или Платформе и открытие доступа к ним для Заказчика в установленные Исполнителем сроки.

4.5. Исполнением обязательства по проведению мероприятий как в формате онлайн, так и в формате очной встречи, считается факт проведения такого

мероприятия в сроки, количестве и в порядке, установленным на Сайте продажи такой Услуги, вне зависимости от участия Заказчика.

4.6. Исполнитель вправе отказать в заключении договора на основании Оферты при отсутствии технической возможности предоставления Услуг.

4.7. Исполнитель вправе оказывать Услуги по Договору лично или с привлечением третьих лиц. Дополнительное согласие Заказчика на привлечение третьих лиц не требуется.

4.8. Обучение авторскому Курсу Исполнителя в рамках оказания Услуг, предусмотренных Договором, ограничены предоставлением Заказчику информации, передачи знаний и опыта Исполнителя или действующего от ее имени представителя по вопросам Курса и формированием навыков для их самостоятельного использования Заказчиком. Все решения по использованию полученных знаний принимаются Заказчиком самостоятельно под свою ответственность.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Услуги по настоящему Договору оказываются Исполнителем, в объеме заказанных и оплаченных Заказчиком Услуг в соответствии с разделом 7 настоящего Договора.

5.2. Заказчик может воспользоваться доступом к материалам Курса при наличии у него технической возможности, риск отсутствия технической возможности у Заказчика воспользоваться предоставленным доступом к материалам и мероприятиям Курса, лежит на Заказчике.

5.3. Для получения Услуг Заказчику необходимо иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной Услуги.

5.4. Заказчик проходит процедуру регистрации на Сайте Исполнителя при формировании Заказа и/или при создании учетной записи в закрытом разделе сервиса Сайта Исполнителя. При прохождении процедуры регистрации Заказчик указывает личные данные.

5.5. Исполнитель посредством Интернет-коммуникации (электронная почта) предоставляет Заказчику доступ на Платформу.

5.6. Для получения обучающих материалов Курса, размещенных на Платформе, где такой доступ предоставляется в рамках приобретенной Услуги, Заказчику

необходимо авторизоваться на Платформе, путем активации соответствующих паролей доступа, направляемых Исполнителем.

5.7. Для входа в Личный кабинет на Платформе Заказчик каждый раз использует персональный доступ на Платформу после введения Аутентификационных данных для входа в Личный кабинет и прохождения процедуры авторизации Заказчика.

5.8. В случае, если Заказчик не обеспечил активацию доступа, Услуги считаются оказанными по истечении срока обучения (2 недели).

5.9. Исполнитель вправе изменять веб-приложение, обеспечивающее обмен данными (веб-интерфейс Сайта, платформы), и программное обеспечение Сайта, Платформы, равно как изменять требования к техническому и программному обеспечению (ПО), которое должно использоваться Заказчиком для получения Услуг. При всех и любых из указанных изменений Договор будет действовать в отношении таких изменений за исключением случаев, когда Заказчик явно выражено иное.

5.10. После полной/частичной оплаты Заказчиком выбранного объема Услуг, Исполнитель предоставляет доступ к Вводному (подготовительному) Модулю, остальные Модули открываются в соответствии с графиком установленным Исполнителем, информация о котором размещается на Платформе.

5.11. Доступ Заказчика на Платформу, посредством которого Исполнитель оказывает Услуги Заказчику, сохраняется в течение срока обучения (2 недели) и в течение 2 (двух) недель после окончания срока обучения. По истечении доступа к Курсу (предусмотренного настоящим пунктом) Заказчик по соглашению с Исполнителем может продлить доступ к Курсу за дополнительную оплату, по стоимости и сроку продления предложенные Исполнителем.

5.12. Заказчик имеет возможность использовать доступ к материалам и иным мероприятиям Курса, содержащимся на Платформе в пределах объема выбранных и оплаченных Заказчиком Услуг. В процессе исполнения настоящего Договора доступ к материалам и иным мероприятиям выбранного Заказчиком Курса может предоставляться Исполнителем поэтапно.

5.13. Выбранный Заказчиком Курс стартует сразу после получения оплаты от Заказчика.

5.14. В случае невозможности Заказчика по уважительным причинам (болезнь Заказчика и т.п.) приступить либо продолжить получение оказываемых Исполнителем Услуг, Заказчик незамедлительно должен известить об этом Исполнителя путем отправки письменного заявления в адрес Исполнителя по электронной почте. После рассмотрения заявления Заказчика, Исполнитель вправе перенести сроки оказания Услуг по настоящему Договору, известив

Заказчика о новых сроках оказания Услуг, направив соответствующую информацию на электронный адрес Заказчика, указанный при регистрации на Сайте.

5.15. При наличии замечаний к оказанным Услугам Заказчик обязан направить Исполнителю письменную мотивированную претензию в течение 3 (трех) дней с момента окончания оказания услуг на адрес поддержки. В случае не направления Заказчиком в указанный выше срок письменной мотивированной претензии Исполнителю, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком без замечания.

5.16. По итогам обучающей программы Курса в подтверждение прохождения Курса, Исполнитель вправе предоставить Заказчику сертификат при условии, что Заказчик изучил все материалы Курса, принял участие во всех мероприятиях, составляющих Курс, выполнил все домашние задания, предусмотренные программой Курса.

5.17. Предоставляемый Исполнителем сертификат подтверждает только факт прохождения обучения по программе авторского Курса Исполнителя.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость оказываемых Исполнителем Услуг по настоящему Договору определяется в зависимости от выбранного Тарифа на сайте <https://mip.academy/master> и составляет 24 900 (Двадцать четыре тысячи девятьсот) рублей.

6.2. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки и специальные предложения на стоимость услуг, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты Курса по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте. В Приложении № 1, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора, информация о временных скидках и специальных предложениях не отражается. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на специальных условиях. Во всяком случае стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком.

6.3. Оплата производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре (Раздел 13) без предварительного выставления счета Исполнителем, либо Заказчик осуществляет платеж через терминалы. Сторонами согласованы также

следующие способы оплаты: путем безналичного расчета через сервис приема платежей и другими способами, которые указаны на Сайте продажи.

6.4. Заказчик вправе осуществить оплату одним из следующих способов:

6.4.1. в порядке внесения 100 % предоплаты стоимости услуг.

либо

6.4.2. в порядке рассрочки в соответствии с условиями партнеров Исполнителя (Тинькофф банк, банки-партнеры брокеры «Актив кредит», «Всегда.ДА» и т.д.). Условия и порядок предоставления рассрочки самостоятельно определяются и устанавливаются партнерами Исполнителя и не являются предметом настоящего Договора, Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

6.5. Моментом исполнения обязательств Заказчика по оплате считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.6. В зависимости от способа платежа, выбранного Заказчиком, могут применяться банковские комиссии и операционные сборы. Выбирая способ платежа, Заказчик соглашается с предусмотренными комиссиями и сборами.

7. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Заказчик пользуется всеми правами потребителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения по возмездному оказанию услуг.

7.2. Заказчик в случае оказания ему услуги ненадлежащего качества вправе воспользоваться правами, предусмотренными положениями Закона РФ «О защите прав потребителей», исключительно в случаях, когда нарушение его прав произошло по вине Исполнителя и при доказанности указанного обстоятельства.

7.3. В случае, если Исполнитель не оказал оплаченные Услуги Заказчику, по причинам зависящим от Исполнителя: отсутствие технической возможности Исполнителя предоставить доступ к материалам, в случае если запланированное мероприятие отменено Исполнителем, денежные суммы, полученные Исполнителем в качестве оплаты за Услугу подлежат возврату в течение 10 (десяти) рабочих дней, по заявлению Заказчика.

7.4. В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора в течение 14 (четырнадцати) дней с даты его заключения, Исполнитель осуществляет возврат стоимости услуг, фактически оплаченных Заказчиком, в этом случае

Исполнитель по своему усмотрению определяет необходимость удержания / не удержания фактических затрат Исполнителя на оказание Услуг.

7.5. В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора по любой иной причине, в том числе причинам, предусмотренных пунктом 5.18. настоящего Договора, Исполнитель вправе принять решение о возврате уплаченных Заказчиком денежных средств по настоящему Договору.

Принимая решение о возврате уплаченных Заказчиком денежных средств, по любым основаниям, Исполнитель вправе удержать часть стоимости Услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения заявления о возврате.

1) К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения требования о возврате, в частности:

а) Стоимость материалов:

Платёжная система 700
Платформа GetCourse 1000
Урок 1 3700
Урок 2 3500
Урок 3 3500
Урок 4 3500
Урок 5 3000
Урок 6 2000
Урок 7 1000
Урок 8 1000
Урок 9 1000
Урок 10 1000

b) Расходы на платежную систему за осуществление приема денежных средств от Заказчика.

c) Комиссии банковских организаций, операционный сбор и т.п. Также вознаграждения третьих лиц по оплате заказа (оплата услуг кредитных брокеров и выплаты по партнерской программе).

d) Расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения платформы Исполнителя и/или оплату услуг третьих лиц за предоставления платформы.

e) Оплата услуг привлеченных третьих лиц в целях оказания Услуг Заказчику.

f) Оплата услуг технического специалиста по поддержке личного кабинета Заказчика.

2) В том случае, если Заказчик не использовал предоставленный ему доступ к материалам, не участвовал без уважительных причин, подтвержденных документально, на организованных Исполнителем мероприятиях, стоимость

таких затрат также подлежит включению в состав фактических расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

- 3) Требование о возврате оплаченной суммы, предъявленное Заказчиком позже окончания срока оказания Услуг (продолжительности Курса и/или соответствующего Модуля и урока Курса), указанного на Сайте, то есть, когда услуга была оказана полностью, рассматривается Исполнителем, но не подлежит удовлетворению, так как односторонний отказ от договора, который был фактически исполнен, не допускается действующим законодательством РФ.
- 4) Заявления о возврате денежных средств принимаются только в виде отсканированной копии документа с обязательной последующей отправкой оригинала по почтовому адресу Исполнителя, указанному в разделе 13 настоящего Договора.
- 5) Для отправки такого заявления Заказчику необходимо заполнить заявление, распечатать его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ в формате PDF или JPEG.
- 6) Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств:

- наименование адресата и данные заявителя;
- причины, побудившие вернуть денежные средства;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения, дата, подпись и расшифровка.

- 7) К заявлению о возврате должно быть приложено: фотокопия платежного документа/ скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате, в формате PDF или JPEG.
- 8) Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения соответствующего заявления от Заказчика.
- 9) В случае принятия Исполнителем решения о возврате денежных средств, возврат осуществляется на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, в течение 3 (трех) календарных дней после принятия решения о возврате.
- 10) Общий срок рассмотрения заявления, принятие решения по нему и возврат денежных средств Заказчику не должен превышать 10 (десяти) календарных дней с момента получения Исполнителем соответствующего заявления от Заказчика о возврате денежных средств.
- 11) В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к обучающим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате/невозврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом ранее данного акцепта, указанного в пункте 3.1. настоящего Договора.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

1) *Исполнитель обязуется:*

- a) Оказать оплаченные Заказчиком услуги надлежащего качества и объема в установленные сроки лично Заказчику.
- b) Консультировать Заказчика по ходу оформления/подтверждения/оплаты Услуг.
- c) Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

2) *Исполнитель вправе:*

- a) Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам Курса, к Исполнителю лично и к сотрудникам Исполнителя.
- b) Не приступать к оказанию услуг, а в случае, если такое исполнение начато, - приостановить оказание Услуг, до устранения соответствующего нарушения, и закрыть Заказчику доступ к Услугам и Личному кабинету при наличии любого из следующих оснований:

8.2.2.1.предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике;

8.2.2.2.нарушения Заказчиком сроков или иных условий оплаты Услуг по настоящему Договору;

8.2.2.3.нарушения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

8.2.2.4.на время рассмотрения заявления о возврате.

8.2.2.5.расторжения настоящего Договора.

- c) Изменять в одностороннем порядке график размещения обучающего материала, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика.
- d) Производить модификацию любого программного обеспечения (ПО) Сайта, приостанавливать работу Сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту, при условии предварительного извещения Заказчика через Личный кабинет на Сайте.

- е) Использовать данные Заказчика, предоставленные последним, любым способом, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации.
- ф) Проводить анкетирование Заказчика, в том числе запрашивать отзывы о проводимых мероприятиях, размещать результаты анкетирования и отзывы в сети «Интернет» с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством.

3) Заказчик обязуется:

1. Предоставлять полную и достоверную информацию о себе в процессе создания учетной записи (Регистрации) на Сайте.
2. Своевременно и в полном объеме оплатить оказываемые Исполнителем Услуги в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим Договором.
3. Осуществлять потребление услуг лично. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету платформы Исполнителя, используемой им для получения доступа к Курсу, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на ознакомление с материалами выбранного Курса полученных от Исполнителя по настоящему Договору.
4. Самостоятельно знакомиться на Сайте со всей необходимой информацией, относящейся к выбранной Заказчиком услуге, в том числе о сроках и порядке ее оказания, описание и условия ее предоставления, расписание составляющих ее мероприятий. При наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах – обратиться к Исполнителю за разъяснениями. Отсутствие обращений Заказчика за разъяснениями свидетельствует о том, что он ознакомлен в необходимой и в достаточной для него степени с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах и условиях, на которых они оказываются.
5. Ознакомиться с актуальной версией Договора при каждом посещении Сайта до момента пользования Сайтом, Платформой.
6. Самостоятельно настроить Программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера (иного устройства), а также обеспечить работу Интернет-канала таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Сайта и Платформы, которые используются Исполнителем при оказании Услуг и поддерживать в исправном техническом состоянии собственное оборудование и каналы связи для потребления Услуги.
7. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения настоящего Договора корректно и цензурно.

8. При получении Услуг, соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, ее защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признает факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется использовать полученные им сведения и знания в рамках потребленной им Услуги.
9. Не осуществлять записи, копирования, скачивание записей, скриншоты, фотографирование записей и иные способы сохранения информации, материалов и мероприятий, предоставляемых Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору, их распространения (в том числе путем публикации, размещения на Интернет-сайтах, передачи третьим лицам).
- 10.** Для получения результата оказания услуги, предусмотренной настоящим Договором, а также для достижения любой иной цели Заказчик обязуется вступать в правоотношения исключительно с Исполнителем.

Заказчик не вправе в целях получения результата оказания услуги, а также для достижения любой иной цели вступать в обособленные правоотношения с любыми работниками Исполнителя, исполняющими свои обязательства в соответствии с трудовым законодательством, (а также со всеми третьими лицами, оказывающими Исполнителю услуги различного рода и любыми иными лицами, привлекаемыми Исполнителем к осуществлению различного рода обязанностей), действующими от своего имени.

8.3.11. Не распространять порочащие сведения об Исполнителе или его обучающей программе, привлеченных третьих лиц, которые могут причинить вред чести, достоинству и деловой репутации Исполнителя и его коммерческому проекту.

8.3.12. Соблюдать правила поведения на мероприятиях и проявлять уважение к Исполнителю и/или его представителю, другим участникам обучающей программы.

4) Заказчик вправе:

1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.
2. Запрашивать у Исполнителя и получать от него информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему Договору.
3. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. В случае нарушения условий настоящего Договора, стороны несут ответственность согласно настоящему Договору и действующему законодательству Российской Федерации.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления Услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам», а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком Услуг, возникшим по вине Заказчика. В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае предоставления Заказчиком недостоверных контактных данных, необходимых Исполнителю для оказания Услуг по настоящему Договору.

9.4. При несоблюдении Заказчиком пункта 8.3.3. настоящего Договора при выявлении факта доступа третьих лиц к услугам или их частям через личный кабинет Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при оформлении заявки на Сайте, Заказчик обязан уплатить Исполнителю штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей за каждый выявленный случай.

9.5. За нарушение Заказчиком условий, предусмотренных пунктами 8.3.8. и 8.3.9. настоящего Договора, Заказчик обязуется выплатить в пользу Исполнителя штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей.

9.6. За нарушение пункта 8.3.10. настоящего Договора Заказчик обязуется выплатить в пользу Исполнителя штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.

9.7. Размеры штрафов, указанные в пунктах 9.3. – 9.6. настоящего Договора обусловлены степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуги, оплаченной Заказчиком по настоящему Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

9.8. Исполнитель оставляет за собой право закрыть доступ Заказчика к Платформе и сервисам Сайта в случае нарушения правил поведения на ресурсах Исполнителя (официальный сайт, официальные группы в социальных сетях, чатах, созданных как с использованием мессенджеров, так и в ресурсах сети «Интернет», канал Youtube и т.п.), а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение других участников от прохождения мероприятий Курса, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление администраторов, служебного персонала или участников.

9.9. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора.

9.10. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору, по любому иску или претензии в отношении заключенного между Исполнителем и Заказчиком Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по настоящему Договору. Исполнитель не несет ответственности за косвенные или опосредованные убытки, упущенную выгоду, потерю деловой репутации Заказчика и прочее.

10. ОБРАБОТКА ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА.

10.1. Акцептовав Оферту и пройдя процедуру регистрации, а также осуществляя последующий доступ к Сайту, Заказчик подтверждает, что он, действуя по своей воле и в своем интересе, передает свои персональные данные для обработки Исполнителем и согласен на их обработку.

10.2. Заказчик уведомлен, что обработка его персональных данных будет осуществляться Исполнителем на основании пункта 1 и 5 части 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», в связи с чем, Заказчик дает согласие на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества, номера телефона и адреса электронной почты.

10.3. В ходе обработки персональных данных будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (передача, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

10.4. Заказчик выражает согласие на обработку, в том числе обработку с использованием средств автоматизации, и передачу, в том числе трансграничную передачу, любым третьим лицам по выбору Исполнителя, при

условии, что между такими лицами и Исполнителем заключен соответствующий договор.

10.5. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайта, Платформы и иных программ обучения, а также в целях направления на адрес электронной почты Заказчика информационных и рекламных сообщений.

10.6. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных, размещенных на территории Российской Федерации.

10.7. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных - бессрочно.

10.8. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив в службу поддержки соответствующее уведомление на электронную почту. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в обучающей программе, в том числе удаления учетной записи Заказчика в закрытом разделе Сайта и прекращения доступа к материалам приобретенного Курса.

10.9. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

10.10. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на электронную почту. Заказчик дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара), Исполнителем на безвозмездной основе.

10.11. Настоящим Заказчик дает согласие Исполнителю на фото и видео съемку себя, а также на использование полученных в результате фотосъемки и видеозаписи фотографических изображений, видео, скриншотов индивидуальных/групповых чатов на любых носителях, в целях исполнения обязательств по настоящему Договору, а также в любых иных целях, не противоречащих законодательству РФ, на безвозмездной основе, согласно ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ.

10.12. Заказчик дает согласие на компиляцию изображений и видеозаписей с другими изображениями, видеозаписями, текстом и графикой, пленкой, аудио, аудиовизуальными произведениями, а также на монтаж, изменение, переработку и обнаружение изображений и видеозаписей, включая (без ограничений) сбор,

систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) фото и видео материалов.

Изображения Заказчика не могут быть использованы Исполнителем способами, порочащими его честь, достоинство и деловую репутацию.

Изображения могут быть использованы до дня отзыва настоящего согласия в письменной форме.

11. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА УСЛУГ

11.1. Никакая информация и материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как Услуги, оказываемые по настоящему Договору, являются обучающими. Результаты использования полученных знаний полностью зависят от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний, материалов.

11.2. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

11.3. Исполнитель не гарантирует и не несет ответственность за успешность применения полученных знаний, умений и навыков, а также получение Заказчиком желаемой прибыли (дохода) с их использованием (реализацией) в определенном или неопределенном будущем. Исполнитель не несет ответственность за прямые и косвенные убытки Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов: целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, творческих способностей Заказчика и других его индивидуальных качеств и персональных характеристик, что принимается обеими Сторонами Договора.

11.4. Заказчик подтверждает, что его несогласие с методикой и содержанием Курса не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий Исполнителю касательно качества оказанных услуг.

11.5. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги не оказанными или оказанными ненадлежащим образом.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Электронный документооборот по электронной почте, указанной Исполнителем в настоящем Договоре, и указанной Заказчиком при оформлении Заказа на Сайте и/или в Личном кабинете, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, в том числе при направлении претензий и (или) ответов на претензии.

12.2. Исполнитель имеет право на отзыв Оферты в соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае отзыва настоящей Оферты настоящий Договор считается прекращенным с момента такого отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте либо путем личного письма Заказчику.

12.3. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительность иных его положений.

12.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком Оферты, и действует в течение всего срока оказания Исполнителем оплаченных Заказчиком услуг на территории всех стран мира, и в информационной сети Интернет.

12.5. Дела о защите интеллектуальных прав Исполнителя передаются на рассмотрение суда по месту нахождения Исполнителя, применимое право – право Российской Федерации.

12.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**Индивидуальный предприниматель
Харьков Сергей Евгеньевич
ОГРНИП 318280100030946
ИНН 281301664067**

**Адрес регистрации: 676720, Амурская обл., Бурейский р-н, ПГТ Новобурейский,
ул. Луговая, дом 63, кв. 3**

**Расч.сч. 40802810700002345464
в АО «Тинькофф Банк»
БИК 044525974
корр.сч.**

Контакты Исполнителя:
Электронная почта: Sergey@Kharkov.Moscow

+79254855828

*Приложение № 1
к публичному договору-оферте*

Информация по предмету Договора-Оферты

Наименование Курса:
«Мастер эфилов»

Программа Курса

Модули Курса:

1. Модуль 0: Вводный модуль
2. Модуль 1: Избавляемся от страхов и блоков
3. Модуль 2: Готовимся к эфиру
4. Модуль 3: Продумываем образ
5. Модуль 4: Проводим эфир
6. Бонусный модуль

Доступ к материалам Курса 1 месяц.

Продолжительность Курса - 2 недели.

Стоимость курса составляет 24 900 (Двадцать четыре тысячи девятьсот) рублей.

Указанные в настоящем Приложении Услуги и их стоимость указывается без учета действующих у Исполнителя скидок и специальных предложений, действие которых ограничено во времени.

Настоящим сообщается, что Исполнитель вправе устанавливать различные скидки и специальные предложения по стоимости Услуг, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты выбранного Курса по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте.

В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на специальных условиях. Во всяком случае стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком.